

Informace o ochraně osobních údajů

Účinné od 1. 1. 2022

I. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost:

365-7-24.cz s.r.o.

se sídlem Anglické nábřeží 2780/12a, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČ: 03953599

DIČ: CZ03953599

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, spisová značka C 32576

telefon: +420 724 363 933

e-mail: info@sicake.cz

(dále jen „správce“)

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

1. Vyřízení objednávky a plnění smlouvy

- **Rozsah údajů:** jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, specifikace objednávky (včetně případné fotografie či textu, který má být na dortu), údaje o platbě.
- **Právní základ:** plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- **Doba uložení:** po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 3 let od jeho ukončení pro účely případných nároků ze smlouvy.

2. Plnění zákonných povinností

- **Rozsah údajů:** fakturační údaje a údaje uvedené na daňových dokladech.
- **Právní základ:** plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), zejména dle zákona o účetnictví a zákona o DPH.

- **Doba uložení:** po dobu stanovenou právními předpisy (u daňových dokladů 10 let).

3. Zasílání obchodních sdělení (newsletter)

- **Rozsah údajů:** e-mailová adresa.
- **Právní základ:** souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), u stávajících zákazníků oprávněný zájem správce na přímém marketingu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- **Doba uložení:** do odvolání souhlasu, resp. do vznesení námítky. Odhlásit se lze kdykoli prostřednictvím odkazu v každém zaslaném e-mailu.

4. Věrnostní program

- **Rozsah údajů:** jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, historie nákupů.
- **Právní základ:** plnění smlouvy — podmínek věrnostního programu (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- **Doba uložení:** po dobu členství ve věrnostním programu.

5. Provoz webových stránek a cookies

- **Rozsah údajů:** IP adresa, údaje o prohlížeči a zařízení, údaje o chování na webu.
- **Právní základ:** oprávněný zájem správce na zajištění funkčnosti webu (nezbytné cookies); souhlas udělený prostřednictvím cookie lišty (analytické a marketingové cookies).
- **Doba uložení:** dle typu cookie, nejdéle 13 měsíců.

III. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být předány následujícím kategoriím příjemců:

- poskytovatelé IT služeb a hostingu webových stránek,
- poskytovatel e-mailingové platformy (rozesílání newsletteru),
- poskytovatelé platebních služeb,
- externí účetní a daňoví poradci,
- orgány veřejné moci v případech stanovených právními předpisy.

Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo Evropskou unii / Evropský hospodářský prostor, ledaže by k tomu docházelo prostřednictvím nástrojů poskytovatelů uvedených výše; v takovém případě je předání zajištěno vhodnými zárukami dle čl. 46 GDPR (zejména standardními smluvními doložkami).

IV. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte tato práva:

1. **Právo na přístup** k osobním údajům (čl. 15 GDPR) — máte právo získat potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a kopii těchto údajů.

2. **Právo na opravu** nepřesných či doplnění neúplných údajů (čl. 16 GDPR).
3. **Právo na výmaz** („právo být zapomenut“, čl. 17 GDPR) — pokud pominul účel zpracování, odvolali jste souhlas nebo jsou údaje zpracovávány protiprávně.
4. **Právo na omezení zpracování** (čl. 18 GDPR).
5. **Právo na přenositelnost údajů** (čl. 20 GDPR).
6. **Právo vznést námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, včetně přímého marketingu (čl. 21 GDPR).
7. **Právo odvolat souhlas** se zpracováním, je-li zpracování založeno na souhlasu; odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.
8. **Právo podat stížnost** u dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na adrese info@sicake.cz nebo písemně na adrese sídla správce. Na vaši žádost odpovíme nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení.

V. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, zejména opatření proti neoprávněnému přístupu, změně, ztrátě či zničení údajů. K osobním údajům mají přístup pouze osoby pověřené správcem, vázané povinností mlčenlivosti.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy je smluvním požadavkem; bez jejich poskytnutí není možné objednávku vyřídit. Poskytnutí údajů pro marketingové účely je dobrovolné.
2. Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.
3. Správce je oprávněn tyto informace aktualizovat; aktuální znění je vždy dostupné na www.sicake.cz.

Tyto informace o ochraně osobních údajů jsou účinné od 1. 1. 2022.

365-7-24.cz s.r.o.

Anglické nábřeží 2780/12a, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČ: 03953599 | DIČ: CZ03953599