

Všeobecné obchodní podmínky

Účinné od 1. 1. 2022

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi:

365-7-24.cz s.r.o.

se sídlem Anglické nábřeží 2780/12a, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČ: 03953599

DIČ: CZ03953599

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, spisová značka C 32576

telefon: +420 724 363 933

e-mail: info@sicake.cz

(dále jen „**prodávající**“)

a fyzickou či právnickou osobou, která uzavírá s prodávajícím kupní smlouvu nebo smlouvu o dílo (dále jen „**kupující**“).

2. Proávající provozuje cukrářskou výrobu a prodej dortů a cukrářských výrobků (dále jen „**zboží**“), a to:
 - a) prodejem hotového zboží ihned k odběru na prodejních prodávajícího,
 - b) výrobou zakázkových dortů na míru dle individuální objednávky kupujícího,
 - c) poskytováním souvisejících služeb (svatby, firemní akce, zásobování).
3. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
4. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“), a je-li kupujícím spotřebitel, také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

II. Objednávka a uzavření smlouvy

1. **Nákup na prodejně:** Kupní smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení zboží na prodejně prodávajícího.
2. **Zakázková výroba:** Kupující poptává zakázkový dort prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách www.sicake.cz, telefonicky, e-mailem nebo osobně na prodejně. Poptávka kupujícího není objednávkou; na jejím základě prodávající zpracuje nabídku obsahující specifikaci dortu (velikost, příchutě, vzhled, dekorace), cenu a termín odběru.

3. Smlouva o zakázkové výrobě je uzavřena okamžikem, kdy kupující potvrdí nabídku prodávajícího a uhradí zálohu dle čl. III odst. 3, je-li požadována.
4. Kupující bere na vědomí, že zakázkové dorty jsou vyráběny ručně podle individuálního zadání. Vyobrazení dortů v galerii na webových stránkách je ilustrativní; skutečné provedení se může v detailech lišit, aniž by tím byla dotčena sjednaná specifikace.
5. Prodávající si vyhrazuje právo poptávku odmítnout, zejména z kapacitních důvodů nebo je-li požadované provedení technicky neproveditelné.

III. Cena a platební podmínky

1. Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH. Orientační ceník zakázkové výroby je dostupný na www.sicake.cz/cenik; konečná cena zakázkového dortu je vždy sjednána individuálně v nabídce.
2. Platbu lze provést v hotovosti nebo platební kartou na prodejně, u zakázkové výroby též bankovním převodem na základě podkladů zaslaných prodávajícím.
3. U zakázkové výroby je prodávající oprávněn požadovat zálohu, jejíž výše je sjednána dohodou stran při potvrzení objednávky. Doplatek je splatný nejpozději při převzetí zboží.
4. Zboží zůstává do úplného zaplacení ve vlastnictví prodávajícího.

IV. Dodání zboží

Podmínky dodání a převzetí zboží upravují samostatné **Dodací a platební podmínky**, které jsou nedílnou součástí těchto VOP.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující spotřebitel bere na vědomí, že dle § 1837 OZ **nelze odstoupit od smlouvy** ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu mimo jiné v případě:
 - a) dodávky zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám (zakázkové dorty),
 - b) dodávky zboží, které podléhá rychlé zkáze (veškeré cukrářské výrobky),
 - c) dodávky zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil.
2. Vzhledem k povaze zboží (potraviny podléhající rychlé zkáze, zakázková výroba) se tedy zákonné právo na odstoupení od smlouvy ve 14denní lhůtě na zboží prodávajícího zpravidla nevztahuje.
3. Podmínky zrušení (storna) objednávky zakázkové výroby upravují samostatné **Reklamační podmínky**.

VI. Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti stran ohledně práv z vadného plnění (reklamací) upravují samostatné **Reklamační podmínky**, které jsou nedílnou součástí těchto VOP.

VII. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů kupujících jsou obsaženy v samostatném dokumentu **Informace o ochraně osobních údajů**, dostupném na www.sicake.cz.

VIII. Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky.
2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) OZ.
3. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
4. Prodávající je oprávněn tyto VOP měnit či doplňovat. Pro konkrétní smlouvu je rozhodné znění VOP účinné ke dni jejího uzavření.
5. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2022.

365-7-24.cz s.r.o.

Anglické nábřeží 2780/12a, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČ: 03953599 | DIČ: CZ03953599